



Quench Étude de Cas | Vente au Détail

Stations d'eau Pratiques Pour Commerces Centrés sur la Course à Pied

Quench adoucit les frustrations liées à l'eau de consommation des centres d'entraînement physique

Le Défi:

- Le personnel d'un centre d'entraînement sur tapis roulant était frustré à cause des livraisons peu fiables de leurs bonbonnes d'eau de 20 litres.
- Le siège social de ce commerce voulait maintenir les coûts le plus bas possible sans s'inquiéter des bonbonnes livrées en retard ou pas livrées du tout

La Solution:

- L'expert en eau Quench a mentionné au gérant du commerce que Quench offrait une solution d'eau de consommation plus pratique et plus fiable avec une fontaine d'eau filtrée réfrigérante à la place des livraisons de bonbonnes.
- En développant une bonne relation avec ce gérant, il lui a recommandé la mise en place de fontaines d'eau réfrigérantes sans bouteille de Quench produisant eau froide et eau chaude au niveau du siège social comme occasion d'économiser de l'argent.

"We decided that filtration from Quench would be the best option and that way, nobody runs out of water."

— Tamar Moloney, Facilities Coordinator

Résultats



Quench a rapidement installé 50 machines au niveau national en moins de deux mois.



Économies réalisées jusqu'à \$6000 par an tout en offrant de l'eau fraîche filtrée à plus de 900 employés



Installation de machines Quench dans les 43 succursales au niveau national

L'histoire:

Les dirigeants de commerces de détail populaires au niveau national étaient frustrés par leur fournisseur de fontaine d'eau, car le fournisseur de bonbonnes de 20 litres pour leurs fontaines réfrigérantes avait des problèmes d'approvisionnement et les livraisons étaient peu fiables. Souvent le personnel manquait d'eau de consommation au travail. Pour une compagnie qui met la priorité sur la santé et le bien-être, la clé est d'avoir une source fiable d'eau de consommation pour avoir des employés en santé.

Un expert en eau Quench a visité un commerce de détail en Oregon à la recherche de souliers de course et a vu une occasion pour parler de son service de fourniture d'eau de consommation. Après une brève conversation avec un membre du personnel, ce magasin avait déjà une demande en cours pour les machines Quench. Le représentant Quench a contacté le coordinateur des biens immeubles au siège social du magasin, Tamar Moloney, pour discuter d'une option plus fiable, moins encombrante et plus propre avec Quench.

Non seulement le personnel a été reconnaissant d'avoir enfin un service fiable pour leur eau de consommation, mais tout le monde a été impressionné avec le goût quenchWATER+. "La différence est comme le jour et la nuit; Le goût est si pure. Aussi, les techniciens Quench sont si professionnels, propres et polis, ça fait vraiment une différence." Depuis la première installation, il y a eu une quantité énorme de positivité entourant les machines Quench, ce qui a donné l'expansion de la solution aux 43 commerces au niveau national en moins de 2 mois! Grâce aux installations complètes effectuées par Quench, aux techniciens compétents et professionnels et aux appareils qui offrent de l'eau fraîche, filtrée, cette compagnie de commerces d'entraînement physique sur tapis roulant peut maintenant se concentrer sur ses objectifs et initiatives d'avoir un personnel heureux et bien hydraté.



Contexte:

Quench offre une meilleure solution pour les commerces de détail grâce à une variété de fontaines réfrigérantes, de machines à glace, de distributrices d'eau parfumée convenant à toute taille de magasin. Que ce soit la réception, la salle de pause du personnel ou même l'aire fréquentée par les clients. Beaucoup de commerces de détail clients de Quench voient une économie immédiate jusqu'à 80% lorsqu'ils quittent un service de livraison de bonbonnes, même avant de calculer toute "perte" d'eau emballée que les employés pourraient tirer du stock!

Quench offre des équipes dédiées de service à la clientèle pour s'assurer que tous les appareils sont pleinement fonctionnels et efficaces. Pour les grands comptes à succursales multiples, le service à la clientèle de Quench offre des options de facturation consolidée, permettant aux gérants de magasins et aux employés de se concentrer sur le soutien à leurs clients.

Parlez à votre expert en eau Quench dès que possible!

Ou bien allez sur [Quenchwater.ca](https://www.quenchwater.ca) pour en savoir plus